РАССМОТРЕНО
на заседании
педагогического
совета
протокол №4 от
19.02.2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ НСО
«Новосибирский
технологический колледж
питания»
Ермолаев М.С.
Приказ №51-од от 26.02.2025г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о службе медиации

государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Новосибирской области «Новосибирский технологический колледж питания»

Новосибирск, 2025

1. Общие положения

1.1. Положение о службе медиации (далее – Положение) государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Новосибирский технологический колледж питания» (далее –Учреждение) регламентирует порядок формирования, организации работы и принципы деятельности службы медиации в колледже.

1.2. Правовой основой создания и деятельности службы медиации является:

- ФЗ №273 от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации»;
- ФЗ №193 от 27.07.2010 г. «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Устав ГБПОУ НСО «Новосибирский технологический колледж питания».

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

2.1. Стороны - субъекты отношений, желающие урегулировать конфликт, спор с помощью процедуры медиации;

2.2. Процедура медиации - способ урегулирования конфликта, спора при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения;

2.3. Медиатор, медиаторы - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании конфликта для содействия в выработке сторонами приемлемого для обеих сторон решения.

3. Цели и задачи службы медиации

3.1. Основной целью деятельности службы медиации (примирения) является оказание помощи обучающимся колледжа, педагогам и родителям в разрешении конфликтных ситуаций.

3.2. Задачами деятельности службы медиации являются:

- проведение примирительных встреч для участников конфликтов;

- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

- формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

4. Принципы деятельности службы медиации

4.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

4.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

4.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

5. Порядок формирования службы медиации

5.1. В состав службы медиации могут входить педагогические работники, родители, обучающиеся не моложе 18 лет, готовые к проведению примирительных программ. Допускается создание службы медиации только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения.

5.2. Персональный состав, в том числе руководитель службы медиации, утверждается приказом директора колледжа.

5.3. Руководителем службы медиации может быть педагог-психолог, социальный педагог или другой педагогический работник колледжа, прошедший соответствующее обучение, на которого приказом директора возлагаются данные обязанности.

5.4. Вопросы участия в службе медиации, требований к педагогам, обучающимся и родителям, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, принимаются службой медиации самостоятельно.

6. Порядок работы службы медиации

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогических работников, обучающихся, администрации колледжа, родителей, других лиц.

6.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности осуществления примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица колледжа.

6.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.

6.4. В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об её проведении ставится в известность администрация колледжа, и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

6.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

6.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости, краж и похожего. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

6.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

6.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

6.9. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора образовательной организации.

6.10. Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном соглашении (но не несет ответственность за их выполнение). При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.11. При необходимости служба медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по психологической или/и социальной реабилитации.

6.12. Деятельность службы медиации фиксируется в обобщенном виде в журнале, которые являются внутренним документом службы и доступ к нему имеет только руководитель службы.

7. Организация службы медиации

7.1. Службе медиации по согласованию с администрацией колледжа предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и др.).

7.2. Должностные лица колледжа оказывают службе медиации содействие в распространении информации об ее деятельности среди педагогов, обучающихся и их родителей, общественности.

7.3. Администрация колледжа содействует службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

7.4. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация колледжа может

ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

7.5. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в Учреждении.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение принимается педагогическим советом и вступает в силу от даты утверждения Положения директором Учреждения.

8.2. Изменения в настоящее Положение вносятся по мере необходимости и по предложению директора Учреждения, руководителя службы медиации или органов самоуправления Учреждения. Вносимые изменения не должны противоречить стандартам восстановительной медиации.