

Тренинг "Стандарты сервиса"



Цели и задачи тренинга:

- ✓ Изучение стандартов сервиса сотрудниками зала
- ✓ Мотивация на применение стандартов
- ✓ Формирование навыков использования стандартов обслуживания

Особенности тренинга:

- длительность тренинга 4-5 часов
- создан для сотрудников зала ресторанной сферы
- разработан с использованием наиболее эффективных подходов ведущих компаний ресторанной сферы
- примеры из практики ведущих ресторанных компаний
- много практики: упражнения, фильмы, кейсы

Ожидаемый результат для участников:

- ❖ формирование навыков эффективного общения с гостями
- ❖ формирование мотивации и навыка использования стандартов сервиса
- ❖ навыки завоевания лояльности гостей и повышения уровня продаж и чаевых